

Label für die Anerkennung der Qualität in der Palliative Care

Label pour la reconnaissance de la qualité des soins palliatifs

15.12.2020

2. Webinar 2020: Angebote der Hospizstrukturen fördern

Dr. med. Petra Vayne-Bossert
Leitung Arbeitsgruppe Qualität von palliative ch

Inhalt - Plan

Was ist Qualitätsprüfung ?
Measuring What Matters !
Qualität in der Palliative Care
Qualitätskriterien von palliative ch

- Hintergründe
- Workshop 2018

Stand 2020 - Aussichten 2021

Qu'est-ce que c'est la mesure de la qualité ?
Measuring What Matters !
Qualité en Soins Palliatifs
Critères de qualité de palliative ch

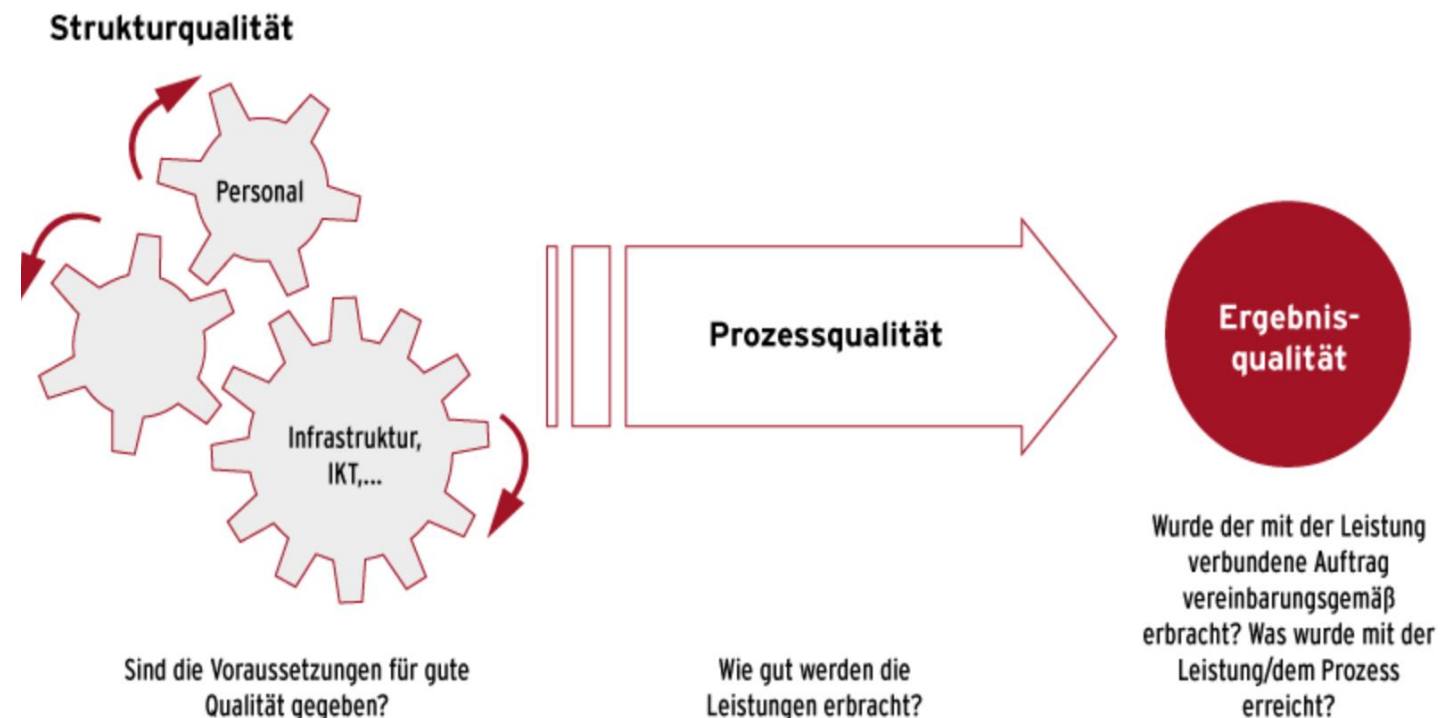
- Historique
- Workshop 2018

Etat des lieux - Perspectives 2021

Qualitätsüberprüfung in Palliative Care

Dimensionen der Qualität in der Patientenversorgung

- Struktur
- Prozess
- Ergebnis



Qualität – Qualité

In der Palliative Care – En Soins Palliatifs

Table 2
Number of Quality Indicators Identified per Domain According to the Type of Indicator

Domains	Type of Indicator			Total
	Outcome	Process	Structure	
1: Structure and Process of Care	13	27	4	44
2: Physical Aspects of Care ^a	26	20	0	44 ^a
3: Psychological and Psychiatric Aspects of Care	16	4	0	20
4: Social Aspects of Care	2	4	0	6
5: Spiritual, Religious, and Existential Aspects of Care	0	1	0	1
6: Cultural Aspects of Care	0	0	0	0
7: Care of the Imminently Dying Patient	0	10	1	11
8: Ethical and Legal Aspects of Care	0	16	0	16
Total	57	82	5	142^a

^aTwo indicators contained outcome and process of care.

Measuring What Matters !

Was ist Qualität in Palliative Care : aus Sicht der Betroffenen
«Lebensqualität»

8 Bereiche

Cognitive / Emotional / Health Care

Personal Autonomy / Preparatory

Physical Symptoms

Social

Spirituality

QUALITY
means doing it
right when
no one is looking.

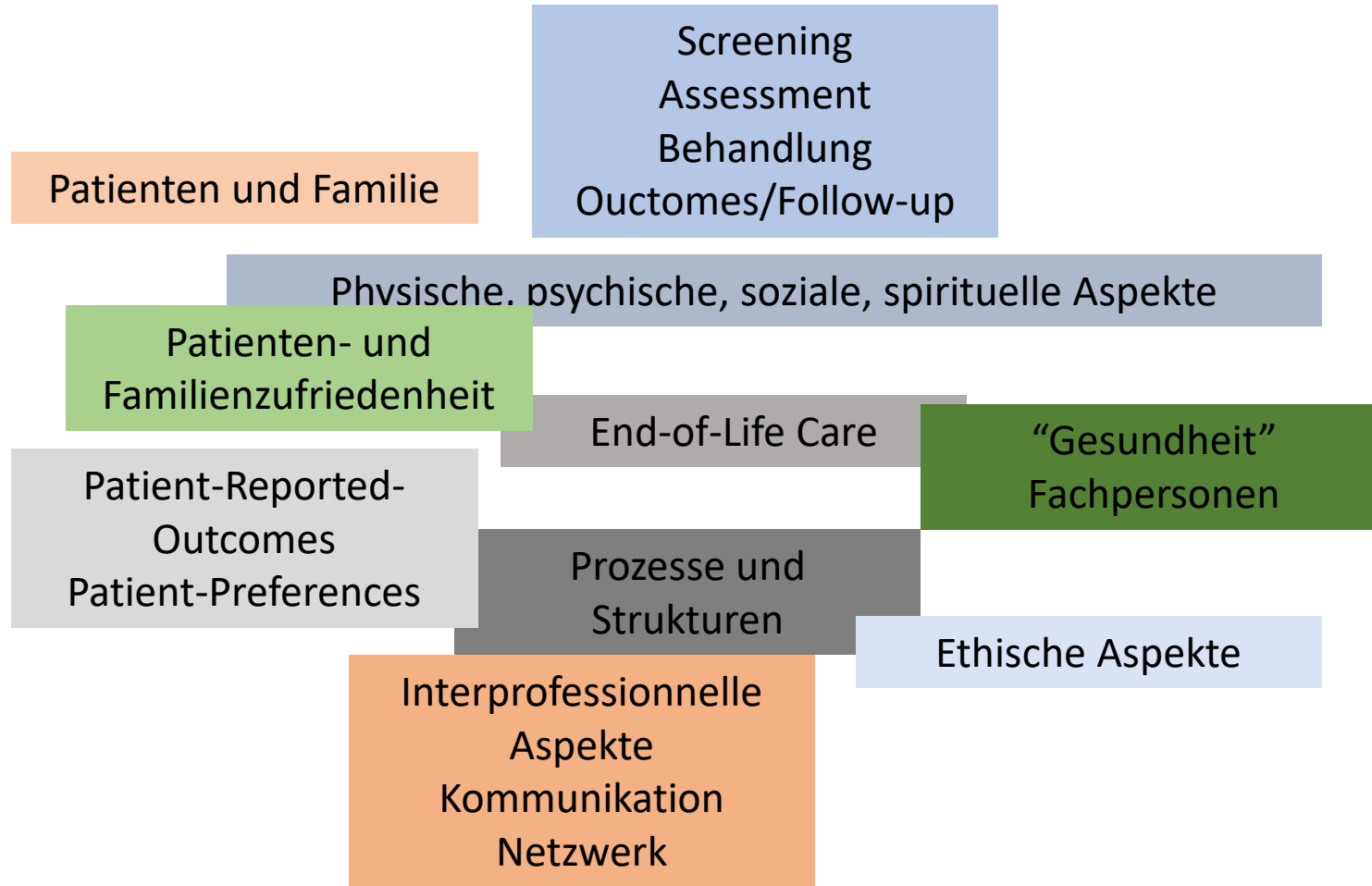
Henry Ford
@ThankYou**Diva**.com

© ThankYouDiva.com

...und noch viel mehr

- deutsche S3-Leitlinie (für Krebs Erkrankte) http://www.awmf.org/uploads/tx_szleitlinien/128-001OLI_S3_Palliativmedizin_2015-07.pdf
- Zertifizierungskatalog der Dt. Ges. für Palliativmedizin DGP https://www.dgpalliativmedizin.de/images/_eb_palliativ-17_170705.pdf)
- US-amerikanische Qualitätsberichte <https://registry.capc.org/metrics-resources/summary-data/>
- Top-Ranked Quality Indicators for Hospice and Palliative Care From the American Academy of Hospice and Palliative Medicine and Hospice and Palliative Nurses Association
- Australische Leitlinien: National Palliative Care Standards Australia
- QPAC 2017

Alles unter einen Hut bringen



Qualitätskriterien von palliative ch Critères de qualité de palliative ch

2005 : Qualitätstagung Palliative Care in Thun

2005: Auftrag von palliative ch : Kreierung eines Labels für « qualitativ hochstehende Palliative Care »

2007: Copil « Label » -> Erstellung der Listen

Inkrafttretung der definitiven Versionen der Kriterienlisten :

- Stationäre spezialisierte PC : **17.09.2010**
- Ambulante spezialisierte PC : **19.01.2011**
- PC in der Langzeitpflege : **21.09.2011**

Qualitätskriterien von palliative ch Critères de qualité de palliative ch

Die Qualitätsstandards dienen den Institutionen als Grundlage für die Implementierung der Qualitätsarbeit. Mittels Qualitätskriterien wird der Nachweis erbracht, dass eine Institution qualitativ hochwertige Palliative Care anbietet. Dies wird mit einem Label ausgewiesen. Die Prüfung, ob die Qualitätskriterien erfüllt werden, erfolgt durch ein Audit vor Ort. Die Kriterienliste bildet die normative Grundlage der Auditierung.

Qualitätskriterien von palliative ch Critères de qualité de palliative ch

11 / 2017 : Auftrag von palliative ch an die Arbeitsgruppe Qualität
Revision dieser Qualitätskriterien

**Workshop palliative ch
zur Weiterentwicklung der Qualitätskriterien
in Palliative Care
(Label qualitépalliative)**

19. – 21.09.2018

Qualitätskriterien von palliative ch Critères de qualité de palliative ch

47 Teilnehmer aus allen Bereichen davon

3 Vertreter vom Dachverband Hospize als Gäste

Einleitung und Information durch eine Expertin in Qualität (und Palliative Care) : Frau Dr. med Tanja Volm

Mitarbeit von Vertretern von Edelcert



Qualitätskriterien von palliative ch Critères de qualité de palliative ch

Arbeit in drei Untergruppen aufbauend auf Basiskriterien, welche vorgängig schon von der AG Qualität erarbeitet wurden

Weiterführung der Arbeiten in der AG Qualität (zusammen mit erweiterten Untergruppen)

Einbezug der Vertretung der Hospize in der AG Qualität um auch parallel Qualitätskriterien für Hospize zu entwickeln (Roland Buschor)

Stand 2020 - Aussichten 2021

Etat des lieux 2020 - Perspectives 2021

Konkrete Ausformulierung von praktisch allen Kriterien und in allen Bereichen vollendet : letzte Sitzung 07.01.2021

Durchsicht durch eine Audit-Institution (Edelcert) +/- Expertin Dr. Volm

Präsentation an palliative ch

Vernehmlassungsverfahren

Stärken der neuen Kriterienlisten

Points forts des nouveaux critères de qualité

Einbezug von internationalen Standards / Resultaten aus Studien

Einbezug von Spezialisten in Qualität und Palliative Care

Grunderarbeitung mit Einbezug von Fachleuten in der spezialisierten Palliative Care und Langzeitpflege mit Fokus auf Palliative Care

Multiprofessionnelle Vertretung und auch aller Landesprachen der Schweiz

Basierend auf Basiskriterien – beliebig erweiterbar



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit
Merci beaucoup pour votre attention



Basiskapitel - Inhalt

Grundlagen :

- Konzept
- Grundsatzklärungen: Assistierter Suizid, freiwilliger Verzicht auf Nahrung und Flüssigkeit, Palliative Sedierung

Kernprozesse (personenbezogen) :

- Eintritt / Beginn / Uebernahme
- Aufenthalt / Versorgung
- Austritt / Uebertritt / Abschluss
- Sterbephase und Todesfall

Entscheidungsfindung und gesundheitliche Vorausplanung

Basiskapitel - Inhalt

An- und Zugehörige

Zusammenarbeit im interprofessionellen Team

Netzwerke bilden und Koordinieren

Einführung und Weiterbildung Mitarbeiter

Qualität (Sicherung, Überprüfung, Entwicklung)