Regionale/kantonale Informations- und Beratungsstellen «Letzte Lebensphase»

Dr. med. Marta Mazzoli
Chefärztin
HOSPIZ IM PARK, Klinik für Palliative Care
Arlesheim, Baselland

13. September 2022

HOSPIZ • IM PARK
Klinik für Palliative Care

qualitépalliative

Infostelle als Integrierter Teil der Angebote

HOSPIZ IM PARK – DIE KLINIK FÜR PALLIATVE CARE

Herzlich Willkommen im HOSPIZ IM PARK, einer Klinik mit öffentlichem Auftrag für Palliative Care. Es stehen 10 Zimmer für 10 Patienten zur Verfügung. Menschen, die an einer fortschreitenden, unheilbaren Erkrankung leiden, werden durch ein multidisziplinäres, interprofessionelles Team behandelt, gepflegt und begleitet. Es werden erwachsene Patienten aller Versicherungsklassen aufgenommen.

ANMELDUNG
für Zuweiser

PATIENTENVERFÜGUNG
deutsch, english, italiano

AMBULATORIUM
für Beratungen

NEWS
im Hospiz

INFOSTELLE
Palliative Care BL

OFFENE STELLEN
im Hospiz

HOSPIZ • IM PARK
Klinik für Palliative Care

qualitépalliative

Angliederung der Infostelle an einer Palliativstation: sinnvoll?

- Spezialisierte Fachpersonen
- Multiprofessionelles Team
- Netzwerk vorhanden
- Erreichbarkeit 24/7

HOSPIZ • IM PARK
Klinik für Palliative Care

qualitépalliative

Zentrale Informationsstelle Palliative Care, Kanton BL – Leistungserfassung

Datum der Anfrage	
Kontaktform	☐ Telefon (☐ direkt ☐ Tonband) ☐ Mail ☐ Gespräch vor Ort ☐ Anderes: ……
Wievielter Kontakt?	☐ Erstkontakt ☐ Folgekontakt
Kontaktsuchender	☐ Patient ☐ Angehöriger, Name: …… ☐ Fachperson, Name: ……
Telefonnummer für Rückruf:	
Angaben zum Patienten	Name, Vorname: …… PLZ/Ort: …… Kanton: ……
Diagnosegruppe	☐ Tumor ☐ Organinsuffizienz ☐ Frailty ☐ Neuro ☐ Andere oder unklar……
Anliegen	☐ Hospitalisationswunsch in Palliativsituation ☐ ACP: Sämtliche Versorgungsfragen ☐ Ausbau häusliche Versorgung ☐ Assistierter Suizid, ☐ Sterbefasten, ☐ Sterbewunsch ☐ Fachfragen zu EoLC ☐ Fachfragen zu Symptommanagement ☐ Unterstützungsmöglichkeiten bei Trauerbewältigung ☐ Anderes: ……
Erbrachte Leistung	☐ Medizinische Fachauskunft ☐ Pflegerische Fachauskunft ☐ psychosoziale Fachauskunft ☐ finanzielle Fachauskunft ☐ Angabe eines anderen Anbieters (Kontaktdaten, Flyer): …… ☐ Kontaktaufnahme mit anderem Anbieter durch Infostelle: …… ☐ Weiterleiten an andere Dienste, welche: …… ☐ Spätere Rückmeldung beim Kunden ☐ Rückruf ☐ Mail ☐ Brief ☐ Anderes: ……
Wer hat Sie auf die Infostelle aufmerksam gemacht?	☐ Hinweis der Behandelnden ☐ Partner im Netzwerk (SEOP, Spitex o.ä.) ☐ Internet ☐ Infoveranstaltung/ HIP war bereits bekannt ☐ Mundpropaganda ☐ Anderes: ……
Zeitaufwand	Minuten: ……
Name, Visum	

Stollenrain 12 · CH 4144 Arlesheim
Tel +41 (0)61 706 92 22 · Fax +41 (0)61 706 92 20
www.hospizimpark.ch · info@hospizimpark.ch

Erreichbarkeit

- Telefonisch durch zentrale Telefonnummer des Hospiz
- Mail (infostelle@hospizimpark.ch, info@hospizimpark.ch)
- Drop in

HOSPIZ • IM PARK
Klinik für Palliative Care

qualitépalliative

Ablauf der Kontaktaufnahmen

Telefonat
Mail
Drop in

intern

sofort

Admi
7-16 Uhr
Werktage

Pflege
24/7

intern

bis 24 h

Pflegedienstleitung
Chefärztin
Sozialberaterin

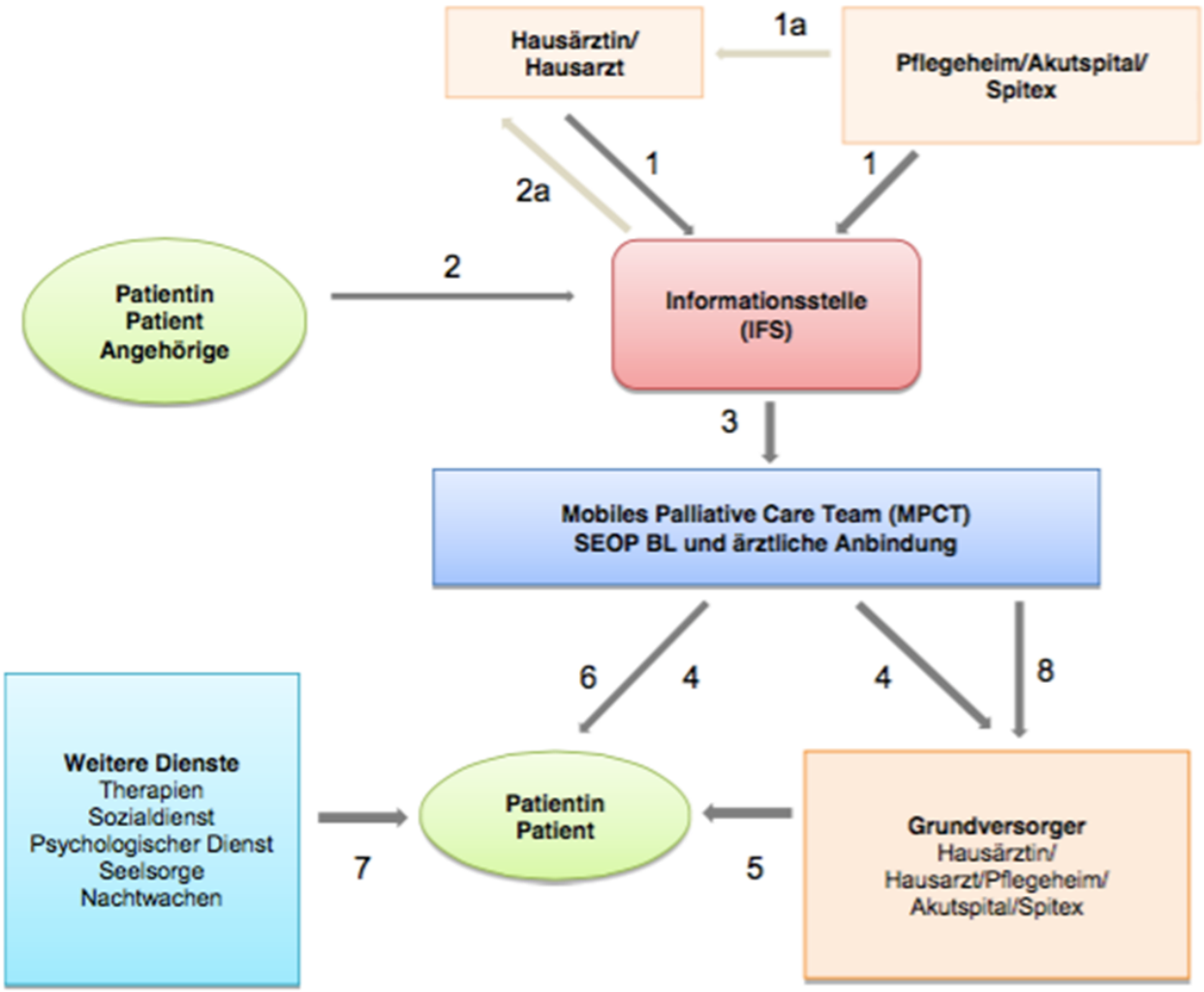
extern

bis 48 h

Nächste Folie

HOSPIZ • IM PARK
Klinik für Palliative Care

qualitépalliative



HOSPIZ • IM PARK
Klinik für Palliative Care

qualitépalliative

Operatives Team der Infostelle im Hospiz im Park

Dr. med. Marta Mazzoli, Chefärztin

Frau Regula Danuser Pflegeexpertin, Verantwortliche für PV Beratung (ab Dezember 2021)

Frau Gabriela Schlegel, PDL Pflege und Ärzteteam

Frau Ruth Madörin Psycho-sozialberaterin (ab Januar 2022)

HOSPIZ • IM PARK
Klinik für Palliative Care

qualitépalliative

Zielgruppen

Ratsuchende	N	%
Angehörige	56	74%
Fachpersonen	12	16%
Patienten	8	11%
Total	**76**	**100%**

HOSPIZ • IM PARK
Klinik für Palliative Care

qualitépalliative

Gründe für die Anfragen

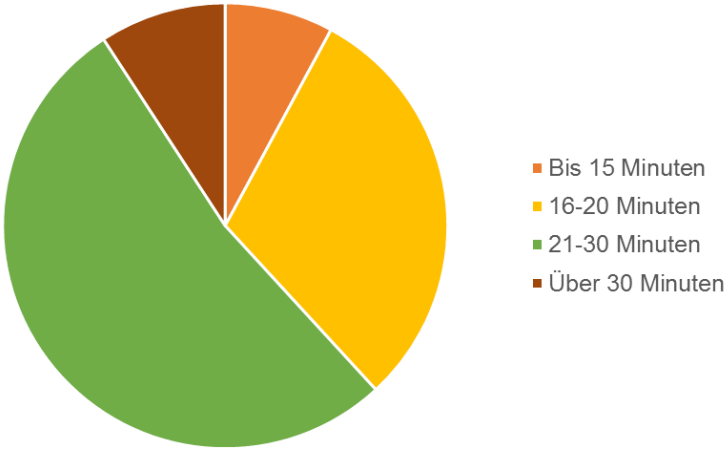
Hauptgrund für die Anfrage	N	%
Hospitalisationswunsch in Palliativsituation	27	44%
ACP: Sämtliche Versorgungsfragen für die Zukunft	10	16%
Fachfragen zu EoLC	9	15%
Ass. Suizid, Sterbefasten, will sterben	5	8%
Fachfragen zu Symptommanagement	4	7%
Ausbau häusliche Versorgung	3	5%
Suche nach Hilfe bei Trauerbewältigung	2	3%
Mitteilungsbedürfnis	1	2%
Total	**61**	**100%**

HOSPIZ • IM PARK
Klinik für Palliative Care

qualitépalliative

Zeitaufwand

Aufwandsdurchschnitt 27 Min		
Dauer (Min.)	**N**	**%**
Bis 15 Minuten	6	8%
16-20 Minuten	23	30%
21-30 Minuten	40	53%
Über 30 Minuten	7	9%
Total	**76**	**100%**



HOSPIZ • IM PARK
Klinik für Palliative Care

qualitépalliative

Kantonale Infostelle für Palliative Care Baselland- Statistik 2021- Marta Mazzoli

Anpassung der Leistungsangeboten nach Bedürfnisse der Bevölkerung

- Erweiterung des Infostellenteams
- Strukturierte Beratung zur Patientenverfügung (je nachdem ACP Beratung in Zukunft möglich)
- Themen für Infoveranstaltungen (assistierter Suizid und freiwilliger Verzicht auf Essen und Trinken), sowohl für die Bevölkerung als auch für Fachpersonen

HOSPIZ • IM PARK
Klinik für Palliative Care

qualitépalliative

Thank You! – Any Questions?

marta.mazzoli@hospizimpark.ch